

HOCHFICHT BERGBAHNEN GMBH

Dynamische Preise ab Winter 2024/25 Häufig gestellte Fragen (FAQ)

DYNAMISCHES PREISMODELL

Was ist ein dynamisches Preismodell und wie funktioniert dieses?

Die Idee des Dynamic Pricing ist an sich nicht neu: Im Bereich der Flugreisen und Hotelbuchungen sind derartige Systeme schon lange gängige Praxis und für Gäste selbstverständlich. Das dynamische Preismodell berechnet die Preise für Skitickets kontinuierlich neu. Der aktuelle Preis wird dabei durch verschiedene Faktoren wie die Saisonphase, den Wochentag, das Buchungsdatum, die aktuellen Buchungsstände oder die Wetterprognose beeinflusst. Der Preis wird mit einem Algorithmus berechnet. In jedem Fall gilt: Wer früh bucht, profitiert.

Warum führen die Hochficht Bergbahnen ein dynamisches Preismodell ein?

Mit den dynamischen Preisen bieten wir unseren Gästen einen attraktiven Frühbucherbonus, von dem insbesondere Familien profitieren werden, da sie ihre Skiferien in der Regel weit im Voraus planen. Zudem sollen mit dem dynamischen Preismodell unsere Bahnanlagen gleichmäßig ausgelastet und das Skifahren während der Nebensaison attraktiver gemacht werden. Vorabbuchungen im Webshop sollen unseren Gästen das Skifahren noch einfacher machen und das Erlebnis vor Ort angenehmer gestalten. Das Unternehmen bietet damit seine Leistungen am Puls der Zeit an.

PREISBESTIMMUNGEN

Wird Skifahren mit dem dynamischen Preismodell teurer?

Im Vergleich zu den statischen Preisen wird Skifahren an einer Vielzahl an Tagen günstiger. Frühzeitige Buchungen werden mit tieferen Preisen belohnt und auch an Tagen mit einer geringeren Nachfrage kann von Preisvorteilen profitiert werden. In der Hauptsaison können die Preise bedingt durch die hohe Nachfrage steigen. In jedem Fall gilt aber: Wer früh bucht, profitiert. So ist bei frühzeitiger Buchung ein Preis für ein Tagesticket Erwachsene ab € 41,- möglich.

Wie viel kostet ein Tagesticket mit dem dynamischen Preismodell?

Die jeweils aktuellen Preise sind im Webshop auf unserer Website unter www.hochficht.at ersichtlich.

Wer entscheidet über die Preise und wann werden sie festgelegt?

Wer früh bucht, profitiert. Unsere Gäste beeinflussen den Preis für das Skiticket durch ihr Buchungsverhalten. Der aktuelle Preis wird dabei durch verschiedene Faktoren wie die Saisonphase, den Wochentag, das Buchungsdatum, die aktuellen Buchungsstände oder die Wetterprognose beeinflusst. Der Preis wird mit einem Algorithmus kontinuierlich berechnet. Der angezeigte Preis für den laufenden Tag ändert sich nicht während der Betriebszeiten.

An schönen Tagen oder am Wochenende wird Skifahren aber teurer?

Dies lässt sich so nicht generell sagen. Frühbucherinnen und -bucher können auch an Tagen mit einer hohen Nachfrage günstiger Skifahren als bisher. Eine hohe Nachfrage führt aber zu höheren Preisen. Der aktuelle Preis wird durch verschiedene Faktoren wie die Saisonphase, den Wochentag, das Buchungsdatum, die aktuellen Buchungsstände oder die Wetterprognose beeinflusst.

Kann es sein, dass der angegebene Preis nochmals sinkt?

Nein. Der angezeigte Preis entspricht dem bestmöglichen Angebot. Es gibt keine kurzfristigen Preisreduktionen. Deshalb gilt immer: Früh buchen lohnt sich, denn der heute gültige Preis für ein Skiticket an einem bestimmten Tag wird nicht mehr günstiger.

Ab wann kann ich den Preis für ein Skiticket nachschauen?

Die Ticketpreise werden für die kommende Wintersaison ab sofort verfügbar sein.

Wo kann der aktuelle Tagespreis nachgeschaut werden?

Die aktuellen Preise werden kontinuierlich aktualisiert und können im Webshop auf unserer Website unter www.hochficht.at abgerufen werden. Der Preis an der Tageskasse entspricht dabei immer dem online angezeigten Tagespreis.

Gilt das dynamische Preismodell auch für Studentickets?

Ja, das dynamische Preismodell gilt auch für Studentickets.

Lohnt es sich, ein Mehrtageskiticket zu kaufen?

Das dynamische Preismodell berechnet auch den Preis für Mehrtageskitickets. Deshalb gilt auch hier: Wer früh bucht, profitiert. Bei einem Mehrtageskiticket profitieren die Gäste zudem von attraktiven Angeboten für Folgetage.

GÄSTE UND KAUF

Wie können Gäste vom neuen Preismodell profitieren?

Unsere Gäste können gleich in mehreren Hinsichten vom dynamischen Preismodell profitieren. Am meisten profitieren Frühbucherinnen und -bucher. Je früher Sie Ihre Skitickets kaufen, desto mehr können Sie sparen. Weiter profitieren unsere Gäste von tieferen Preisen, wenn sie nicht zur Hauptsaison Skifahren. Durch die Online-Buchungsplattform können unsere Gäste ihre Skitickets bequem von zuhause auf eine KeyCard der Hochficht Bergbahnen buchen und verlieren keine Zeit an der Kasse der Talstation, sondern können direkt auf die Piste.

Gilt das dynamische Preismodell auch für Kinder und Jugendliche?

Ja, das dynamische Preismodell gilt für alle Altersklassen, so werden Kinder und Jugendliche weiterhin von günstigeren Tarifen profitieren. Die KidsCard Mini kostet weiterhin € 4,00.

Weshalb sollte man Skitickets vorab online buchen?

Gäste, die früh online buchen, profitieren von günstigeren Preisen. Der täglich neu berechnete Preis steigt tendenziell an, je näher der Skitag rückt oder je mehr Nachfrage für einen gewissen Skitag bereits realisiert wurde. Frühbucherinnen und -bucher fahren somit günstiger als Gäste, die ihr Skiticket kurzfristig oder an der Kasse der Talstation kaufen. Es wird keine kurzfristigen Preisreduktionen geben.

Können Skitickets weiterhin an der Talstation gekauft werden?

Ja, alle Skitickets sind weiterhin an der Kasse der Talstation zum online angezeigten Tagespreis erhältlich.

Wird das dynamische Preismodell auch an der Tageskasse eingeführt?

An der Kasse der Talstation sind die Skitickets zum online angezeigten Tagespreis erhältlich. Es ist auch möglich, an der Kasse die Skitickets für ein späteres Datum zu beziehen und so vom Frühbucherbonus zu profitieren.

SAISONKARTEN

Wie können Besitzerinnen oder Besitzer einer Saisonkarte vom dynamischen Preismodell profitieren?

Mit der Einführung des dynamischen Preismodells streben wir eine gleichmäßigere Auslastung der Anlagen an. Somit können auch Besitzerinnen oder Besitzer einer Saisonkarte von der neuen Preisstruktur profitieren. Für Saisonkarten bezahlen die Gäste weiterhin einen sehr attraktiven fixen Preis.

HILFESTELLUNG

Wie können Skitickets online gebucht werden?

Gäste können ihr Ticket bequem von zuhause in unserem im Webshop auf unserer Website unter www.hochficht.at beziehen und mit Kredit- oder Debitkarte bezahlen. Hat der Gast bereits eine KeyCard der Hochficht Bergbahnen kann er das Ticket direkt im Webshop aufladen und mit der Kredit- oder Debitkarte bezahlen.

Kann ein ungebrauchtes Ticket umgetauscht oder zurückgegeben werden?

Nein, es ist grundsätzlich nicht möglich ein gekauftes Ticket zu stornieren oder umzutauschen. Eine Ausnahme gilt bei schwerer Krankheit oder schwerer Verletzung, die dem Gast das Skifahren unmöglich machen. Ein fachärztliches Attest oder eine Bescheinigung durch ein Krankenhaus ist zwingend notwendig. Es gelten die AGB der Hochficht Bergbahnen GmbH.

Was passiert, wenn Skitickets im Vorfeld gekauft werden und die Bergbahnen am gebuchten Tag keine Anlage in Betrieb nehmen können?

Falls keine Anlage am gebuchten Tag in Betrieb genommen werden kann, erhalten Gäste Kulanz halber eine Rückerstattung in Form eines Gutscheins für eine Skitageskarte, der an einem Datum ihrer Wahl während der laufenden Saison einlösbar ist. Wird der Betrieb im Laufe des Tages aufgrund schlechten Wetters, Sicherheitsgründen oder höherer Gewalt (z.B. Sturm) ganz oder teilweise eingestellt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung. Es entsteht auch kein Anspruch auf Rückerstattung bei Betriebsstörungen oder aufgrund saisonbedingtem reduzierten Bahnbetrieb. Es gelten die AGB der Hochficht Bergbahnen GmbH.

Wie und wo können online gebuchte Skitickets bezogen werden?

Gäste, die bereits eine KeyCard der Hochficht Bergbahnen besitzen, können ihr Ticket direkt auf diesen Datenträger buchen. Gäste, die keine KeyCard besitzen, erhalten eine Buchungsbestätigung mit einem QR-Code, mit dem sie das Skiticket bequem und schnell an den Ticketautomaten in der Talstation abholen können. Die Buchungsbestätigung muss nicht zwingend ausgedruckt werden, sondern kann auch auf dem Mobiltelefon gescannt werden. Für die KeyCard wird ein Einsatz von € 2,00 verrechnet. Diesen erhalten die Gäste zurück, wenn sie die KeyCard retournieren.

Können Skitickets weiterhin über das Hotel bezogen werden?

Ja, es ist weiterhin möglich Skitickets über das Hotel oder einen direkten Partner der Hochficht Bergbahnen GmbH zu beziehen. Dort gelten jeweils die online angezeigten Ticketpreise, wie an der Kasse der Talstation.

Ich habe keine Kreditkarte oder Debitkarte. Kann ich dennoch vom Frühbucherbonus profitieren?

Gäste, die keine Kreditkarte oder Debitkarte besitzen und dennoch vom Frühbucher profitieren wollen, können ihre Skitickets für ein späteres Datum im Vorfeld mit den gängigen Zahlungsmitteln an den Kassen der Talstation beziehen.